

# プライバシーポリシー

株式会社 CYANd（以下、「当社」と言います）は、当社のサービスを提供するにあたって取得したお客様の個人情報等の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

## 第1条（個人情報）

当社は、以下のような情報を取得することがあります。

1. お客様からご提供いただいた名前、性別、メールアドレス、電話番号、ご住所その他のお客様個人に関わる個人情報等
2. 法人のお取引先からご提供いただいたご担当者の個人情報等
3. 採用応募者の情報をエージェントから受領する場合等に第三者から受領する個人情報等
4. 従業員からご提供いただいた個人情報等
5. お客様が当社のサービスを利用する場合や当社のウェブサイトを開覧する場合に、自動的に取得する、IP アドレス、Cookie やその類似技術に関する情報、端末 ID、位置情報、アクセスログ、閲覧履歴等の個人情報等

## 第2条（個人情報の取得方法）

当社は、個人情報の取得にあたっては、利用目的を明確にし、お客様の同意を得た上で、書面や口頭、Web 上での電子記録等、適切な手段を用いて取得いたします。

サービスの提供者または共同運営者から取得する場合、および合併その他の事由による事業の承継に伴い、取得する場合があります。

お客様との電話対応において、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

## 第3条（個人情報等の利用目的）

当社は、取得した個人情報等を、以下の目的のために必要な範囲で利用させていただき、お客様の承諾なく、他の目的には利用いたしません。

- 当社のサービスを利用するお客様の個人情報等の利用目的
  1. 当社のサービス提供のため
  2. 当社のサービスに関するお知らせや関連サービスのご案内のため
  3. 当社が開催（主催・共催・協賛）する催し物等に関するご案内のため
  4. 当社のアンケート調査等のご依頼、よりよいサービスの開発のため
  5. 当社のサービス又は媒体運営の改善に必要なデータの解析又は分析のため
  6. 当社の広告配信のため

7. お問い合わせ、資料請求その他ご依頼等への対応のため
  8. その他事前にご同意頂いた目的のため
- お取引先及び業務委託先等のお客様の個人情報等の利用目的
    1. 契約の管理、商談の実施等のため
    2. 契約に基づく業務の遂行、契約の履行等のため
  - 当社への採用応募者の個人情報等の利用目的
    1. 採用選考の実施のため
    2. 採用応募者への情報提供及びご連絡等のため
    3. その他採用活動に付随する業務の遂行のため
  - 従業員の個人情報等の利用目的
    1. 従業員（退職者を含む）の雇用管理、人事関連事務処理等の各種手続その他一般事務の連絡及びお問い合わせ対応のため
    2. 従業員の健康管理及び適正な就業環境の確保のため
  - 前各号以外の当社のサービス等の利用に伴い当社が自動的に取得する個人情報等の利用目的
    1. 当社のサービスに関するお知らせや関連サービスのご案内のため
    2. 当社のアンケート調査等のご依頼、よりよいサービスの開発のため
    3. 当社の広告配信のため

#### **第4条（個人情報等の第三者提供）**

当社は、当社でお預かりした個人情報等を、以下のいずれかに該当する場合又はご本人の同意がある場合を除き、第三者へ提供することはありません。

- 当社が前条に定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報等の取扱いを委託する場合
- 当社が広告配信事業者（以下の外国の広告配信事業者を含みます。）の広告配信サービスを利用する場合に、当該広告配信事業者に対して、よりお客様に関連した広告を配信するため、当社が取得した個人情報（メールアドレス、クッキー等）をハッシュ化処理（元の形式に戻せない処理）した形式により提供する場合。

##### **外国の広告配信事業者に関する情報提供**

各広告配信事業者の個人情報保護の措置及び当該外国の制度に関する情報は、それぞれのリンク先をご覧ください。

[Meta Platforms, Inc. \(Facebook\)](#) : [アメリカ合衆国 \(カリフォルニア州\)](#)

[Google LLC](#) : [アメリカ合衆国 \(カリフォルニア州\)](#)

- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合

- その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

## 第5条（個人情報等の開示等）

- 当社は、お客様ご本人から個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知いたします。
  1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
  2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
  3. その他法令に違反することとなる場合
- 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。なお、保有個人データの開示につきましては、手数料(1件あたり1,000円)を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

## 第6条（個人情報の訂正および削除）

お客様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます）を請求することができます。

当社は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客様に通知します。

## 第7条（個人情報の利用停止等）

当社は、お客様本人から、個人情報を利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の利用停止等を行います。

当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なくこれをお客様に通知します。

前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

## **第8条（安全管理のための措置）**

当社は、個人情報について、漏洩、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報等を取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

個人情報等の安全管理措置に関して、詳細をお知りになりたい場合は、本ポリシーに定めるお問い合わせ先までご連絡ください。

## **第9条（クッキー等の使用及び利用状況・属性情報等の取得について）**

当社はおお客様の利便性の向上、統計データの取得及び適切な広告の提供等を目的として、当社が委託する広告配信サービス提供会社より、Cookie（これに類する技術を含み、以下「クッキー」といいます。）を使用しており、クッキーを通じてお客様のIPアドレス、アクセス回数、ご利用ブラウザ及びOSその他利用端末等の個人関連情報を取得し、当該情報を当社が既に有している個人情報と紐づけて利用する場合があります。これにより、当社のオンライン広告が掲載されることがあります。

当社は、当社が個人関連情報を利用する前に、ご本人からあらかじめ同意を取得するとともに、本ポリシーに基づき当該情報を利用いたします。

なお、クッキーはご利用のブラウザの設定によって受け入れを拒否することができますが、その場合、一部のサービスがご利用いただけなくなる可能性があります。当社が委託する広告配信サービス提供会社により掲載されるクッキーを利用した広告サービスの停止（オプトアウト）については、当該第三者のウェブサイトにてお手続きください。

### **Cookie 利用について**

当社では、お客様の利便性の向上、統計データの取得及び適切な広告の提供等を目的として、Cookie を使用して一定の情報を収集いたします。なお、Cookie 情報からお客様の個人情報を特定することはできません。

Cookie には、当社ウェブサイトのドメインにより設定されるものと当社と提携する第三者によって設定されるものの2種類があり、当社は、当社ウェブサイトのドメインにより設定される Cookie を利用するサービスと第三者によって設定される Cookie を利用するサービスを利用することがあります。

## **第10条（従業者および委託先の監督について）**

当社は、安全管理措置の実施その他の個人情報の適正な取り扱いの確保のため、従業員に対し、必要な教育を実施します。

当社は、各種商品・サービスの販売・受付業務、アフターサービス業務、料金関連業務、マーケティング業務その他業務において、個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取り扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。

## 第 11 条（お問い合わせ先）

個人情報等に関する開示、訂正、消去、ご意見、ご質問等のお申出、その他個人情報等の取扱いに関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ先までお願い致します。

- 会社名：株式会社 CYANd
- 住所：〒107-0052 東京都港区赤坂 5 丁目 2 番 33 号 isai akasaka609
- メールアドレス：[info@cyan-inc.net](mailto:info@cyan-inc.net)

※土日祝日及び年末年始等の当社の休業日には、ご回答にお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

## 第 12 条（個人情報保護に関する継続的改善）

当社は、個人情報保護に関するコンプライアンスを常に最良の状態に維持するため、継続的な見直しおよび改善に努めます。

株式会社 CYANd

代表取締役 金田 修平

2024 年 4 月 10 日制定